

*Micro-ordinateurs,
informations, idées, trucs et astuces*

Utiliser Spark Angels

Auteur : François CHAUSSON

Date : 2 mai 2008

Référence : utiliser Spark Angels.doc

Préambule

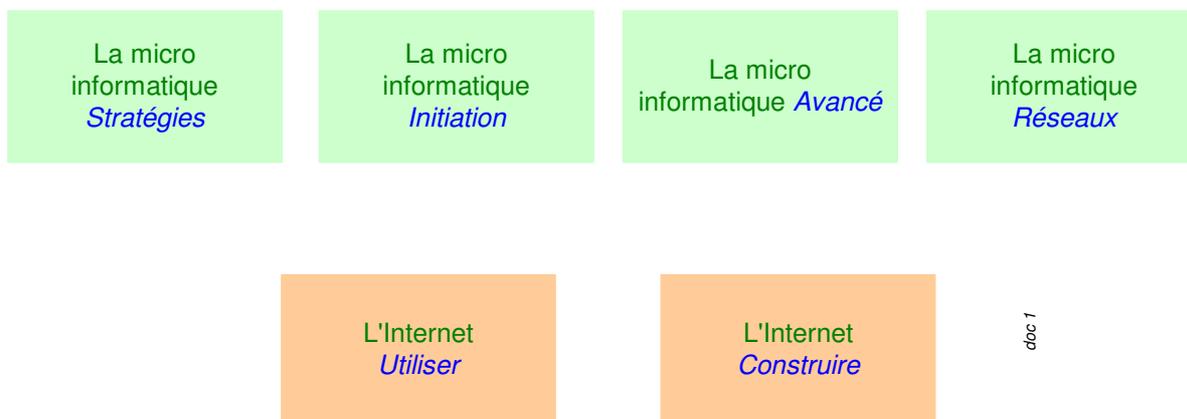
Voici quelques informations utiles réunies ici initialement pour un usage personnel en espérant qu'elles puissent aider d'autres utilisateurs de micro-informatique.

Ces informations sont présentées sans démarche pédagogique ; si un niveau de détail était nécessaire sur un sujet particulier, ne pas hésiter à me demander.

Ce document

Il fait partie de l'ensemble documentaire *Micro-ordinateurs, informations, idées, trucs et astuces* qui couvre ces sujets :

1. *La micro-informatique*, en 2 tomes
2. *L'Internet*, en 2 tomes



3. *Des Trucs HTML et Javascript*
4. *Des notices d'utilisation de divers logiciels*¹

Tout commentaire à propos de ce document pourrait être adressé à :
pcinfosmicro@francois.chausson.name

Ce document est régulièrement mis à jour sur : <http://fcfamille.free.fr/>²

Ce document est protégé par un Copyright ; sa propriété n'est pas transmissible et son utilisation autre que la lecture simple doit être précédée d'un accord explicite de son auteur.

¹ ZoneAlarm, AVG, ...

² Site à accès contrôlé

Table des matières

PREAMBULE	2
Ce document	2
SPARK ANGELS	4
INSTALLATION	5
UTILISATION	7
Etat Accompagné	7
Etat Accompagnant	7
Le Tableau de commande	10
Mode de télé accompagnement	10
Inversion des rôles	11
Messagerie et transfert de fichiers	11
Transfert audio	12
Le Tableau de bord	12
ANNEXES	15

Spark Angels

Spark Angels est un logiciel qui permet de faire :

- *Assistance à distance*
- *Prise de main à distance*

au choix de la personne *Assistée*.

Les rôles

Une personne, appelée ici *Accompagnée*, peut être **assistée à distance** par une autre personne, appelée *Accompagnant*.

Les modes

Cette assistance peut, au choix, être :

- Une *assistance à distance* simple, pour permettre à l'Accompagnant de voir le bureau du micro de l'Accompagné et de le conseiller
- Une *prise de main à distance*, pour permettre à l'Accompagnant de voir le bureau du micro de l'Accompagné et de prendre des actions³ sur ce micro sous la surveillance de l'Accompagné

Cette formule de prise de main à distance est dite *participative* puisqu'elle nécessite la permission explicite de la personne assistée à chaque intervention.

Sécurité et approbation

Plusieurs dispositions de sécurité encadrent étroitement ces accès :

- *Tout accès au poste* de l'Accompagné nécessite une action positive de sa part pour lancer cet accès, à l'inverse, aucun accès n'est possible à l'Accompagnant en dehors de cette approbation
- *L'assistance à distance*, le mode d'accès par défaut, est limitée à la visualisation du poste de l'Accompagné à l'inverse, aucune action sur le micro de l'Accompagné n'est possible dans ce mode d'accès
- *La prise de main à distance* nécessite une autre action positive de l'Accompagné pour l'activer⁴ à l'inverse, aucune action sur le micro de l'Accompagné n'est possible à l'Accompagnant avant cette approbation ou après sa résiliation

³ Par son clavier et sa souris

⁴ A partir de l'assistance à distance

Installation

Se connecter à

<http://www.spark-angels.com/>



- Clic sur *Lancer SparkAngels*, à gauche
- Au message, autoriser le téléchargement du fichier



L'application se télécharge :



Il y a aussi une installation de *Java Runtime Environment*, s'il n'était pas déjà installé.

Utilisation

Au lancement de SA, le panneau général :



- Choisir son état : *Accompagné* ou *Accompagnant*

Etat Accompagné

Après un clic sur *Je suis accompagné* :



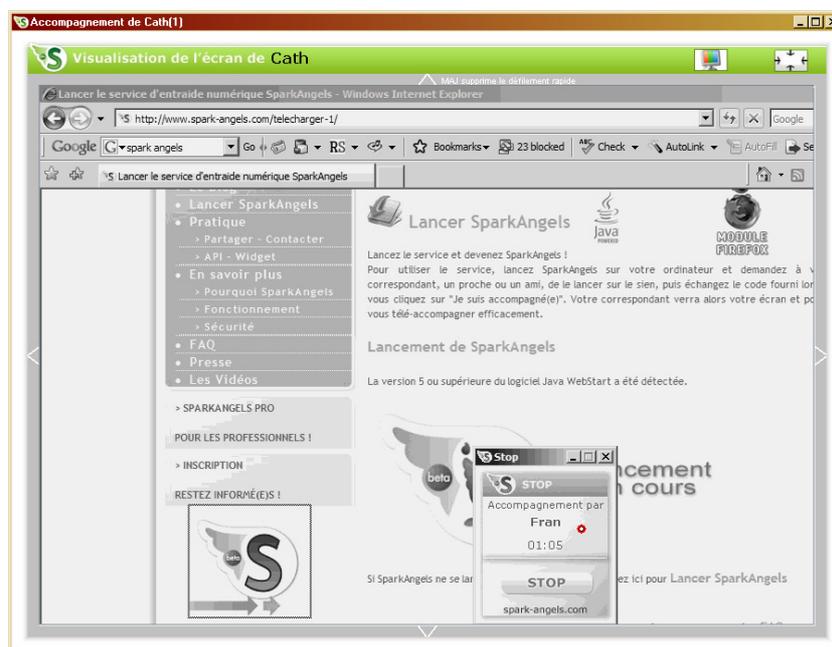
SA fournit un *code d'autorisation* à communiquer à l'*Accompagnant*.

Etat Accompagnant

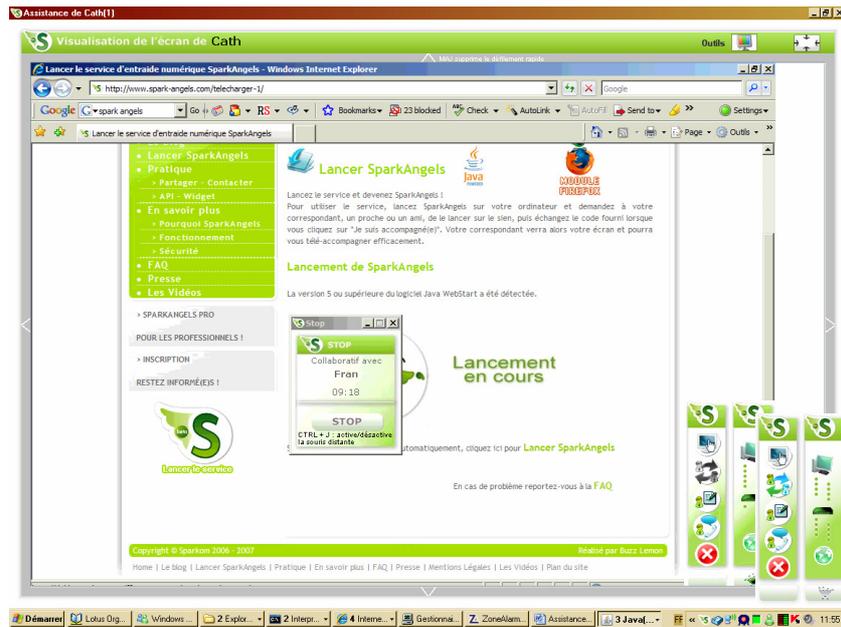
L'*Accompagnant* saisit dans ce panneau le code d'autorisation :



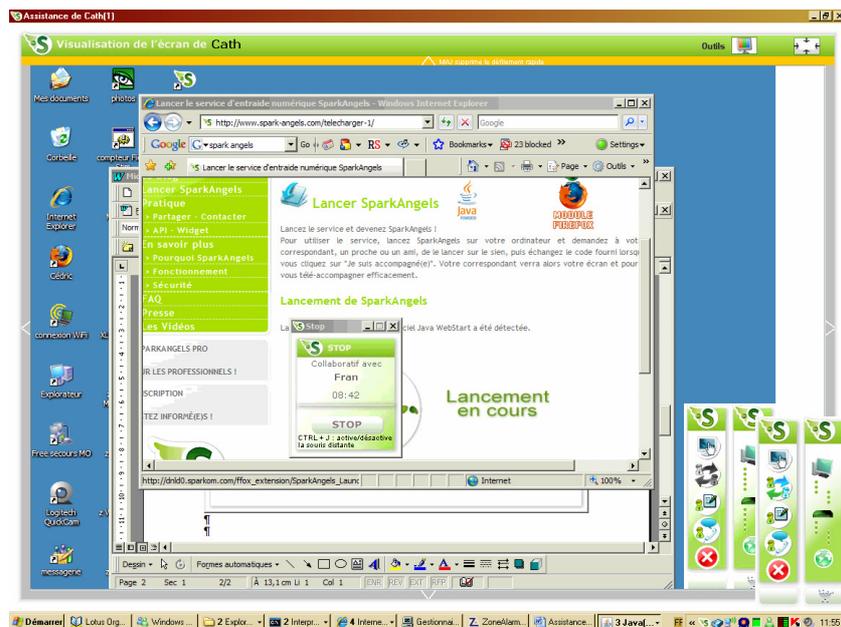
L'Accompagnant voit le Bureau de l'Accompagné :



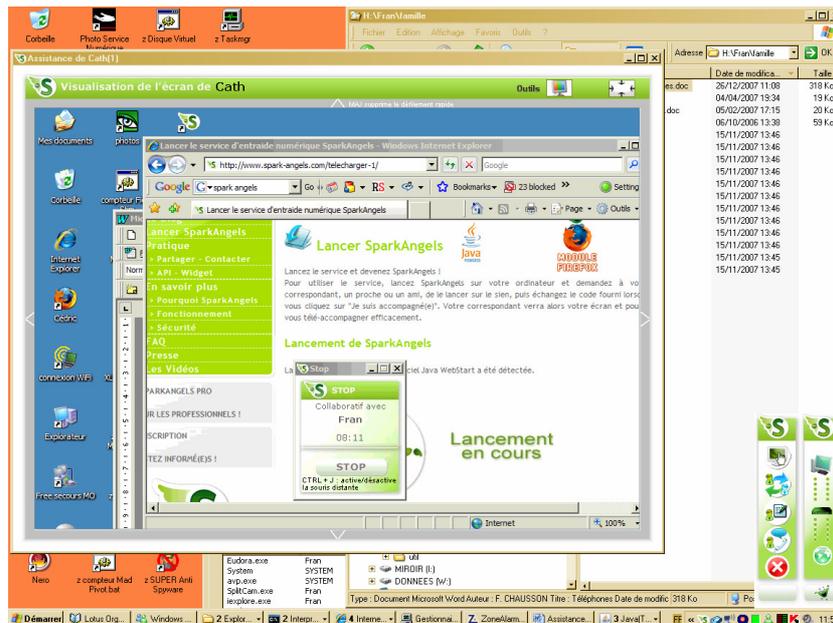
La vue peut apparaître en couleur : clic sur l'icône en haut vers la droite :



La fenêtre SA de l'Accompagné peut être partielle sur son Bureau :



La fenêtre SA de l'Accompagnant peut également être partielle sur son Bureau :



Le Tableau de commande

Chaque acteur a un *Tableau de commande*, dans la partie gauche :



Des icônes pour plusieurs fonctions :

- *Mode de télé accompagnement*
- *Inversion des rôles*
- *Messagerie et transfert de fichiers*
- *Transfert audio*
- *Arrêt immédiat de la session*

Mode de télé accompagnement

Le télé accompagnement peut être :

- *Mode pédagogique* :
 - Autoriser la visualisation seule
 - le mode par défaut
- *Mode Collaboratif*
 - Autoriser l'action à distance par l'Accompagnant

Seul l'Accompagné peut changer de mode

Inversion des rôles

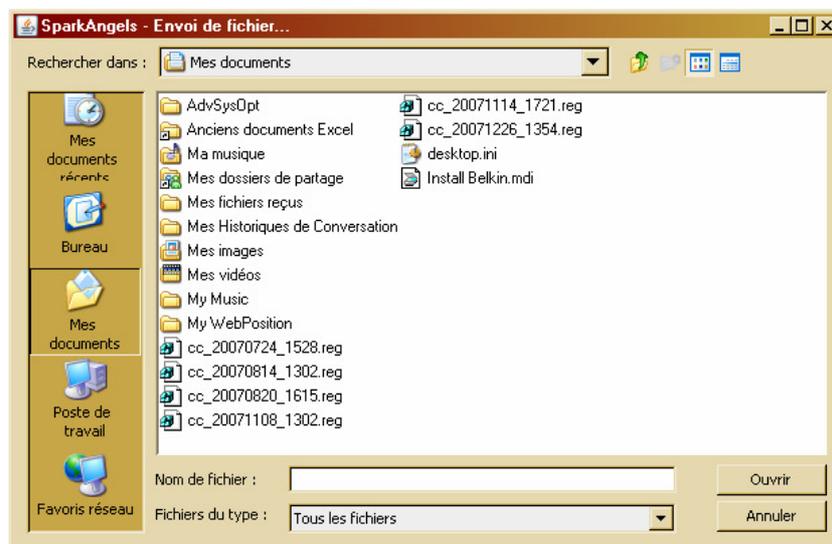
L'Accompagnant peut proposer d'inverser les rôles.

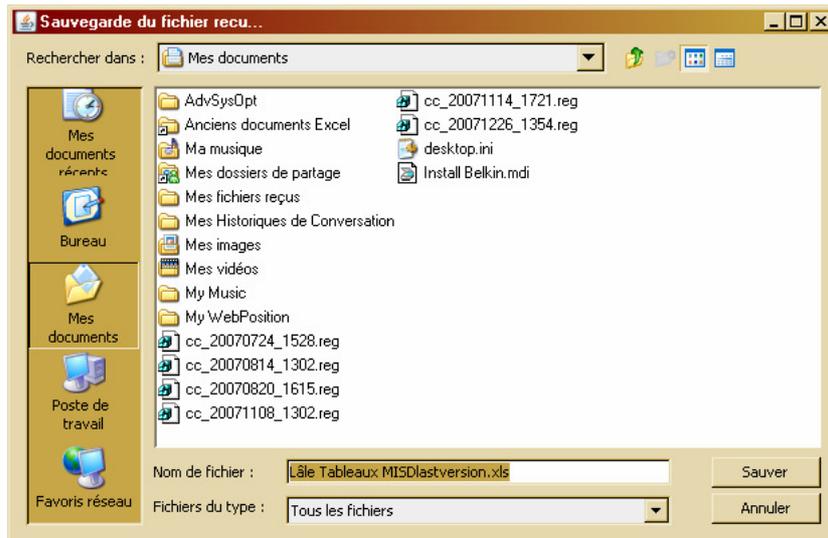
Messagerie et transfert de fichiers

- Clic sur l'icône correspondant :

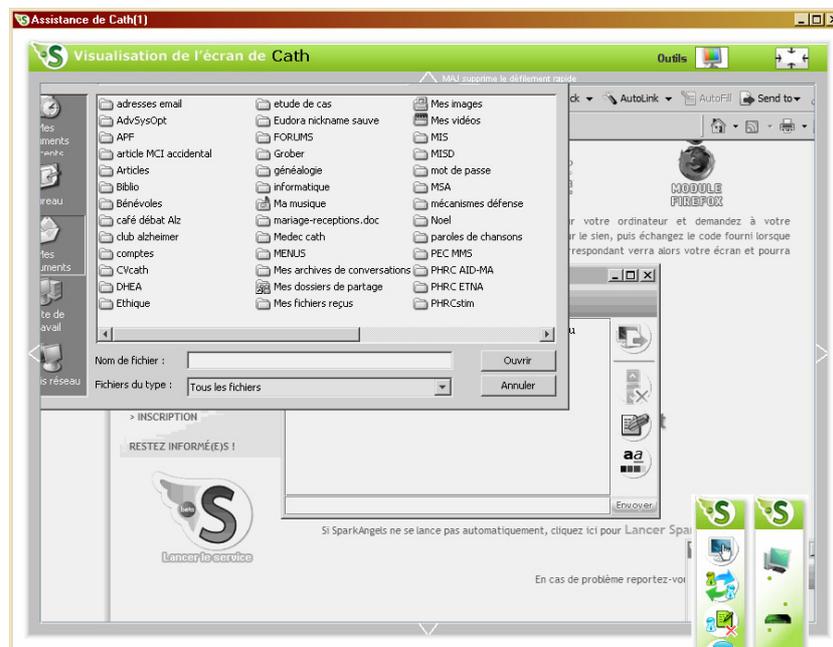


- Clic sur l'icône en haut à droite :





- Clic sur *Historique* :



Transfert audio

A compléter

Le Tableau de bord

Chaque rôle a un *Tableau de bord*, dans la partie droite :



En passant le pointeur de la souris dessus :



- Clic sur *Mesure de débit* :



Les débits s'affichent.

- Clic sur *Historique* :



- Clic sur *Périphériques* :



Annexes

Bibliographie « Utiliser ... »

Ces différents documents constituent l'ensemble documentaire *Utiliser ...*

La liste complète est disponible sur <http://fceduc.free.fr/documentation.php>.